Unified Communications in Today’s Workplace
Business Brunch
Media|tek
25.01.19

Sandro Amrein

RSM Crestron Germany GmbH

CRESTRON

Moderne Arbeitsplätze

CRESTRON

UC Herausforderungen

- Mit Veränderungen am Arbeitsplatz und der Arbeitsplatztechnologie muss es viel einfacher werden, zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten
- IT-Profis sind ständig mit neuen Herausforderungen beschäftigt
- Seit Anwender verschiedene Konferenzdienste auf mobilen Geräten verwenden, erhöht sich die Nachfrage nach einer trotzdem einfachen Integration und Bedienung
- Wie kann die Technik, die sich auf viele einzelne Arbeitsplätze verteilt, in diesem Umfang verwaltet und auf dem aktuellen Stand gehalten werden?

Enterprise Video Kommunikation circa 2015-2016

CISCO™

Skype for Business

Mögliche Softwareoptionen heute

Skype for Business

Microsoft Teams

slack

GoToMeeting

cisco WebEx

cisco Spark

Google Hangouts

BlueJeans

zoom

Atlassian HipChat

amazon Chime

Mögliche Konferenzoptionen heute

IM & Web Conferencing

Lync

Cisco webex

Video Conferencing

TANDBERG

RADVISION
Delivering the Visual Experience

Audio Conferencing

AVAYA

at&t

Conference Bridges

CISCO TELEPRESENCE

Polycom

Vidyo

Unified Communications

Skype for Business

CISCO JABBER

Hangouts

Das Arbeiten hat sich verändert

Heute ist fast jeder mit diversen Geräten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche online

- Handy
- Tablet
- Laptop

CRESTRON

Der Arbeistplatz muss sich anpassen

Jeder Platz ist ein Arbeitsplatz

- Meeting room
- Flexible Räume
- Home office
- Schreibtisch

CRESTRON

Arbeitstplatz 1998

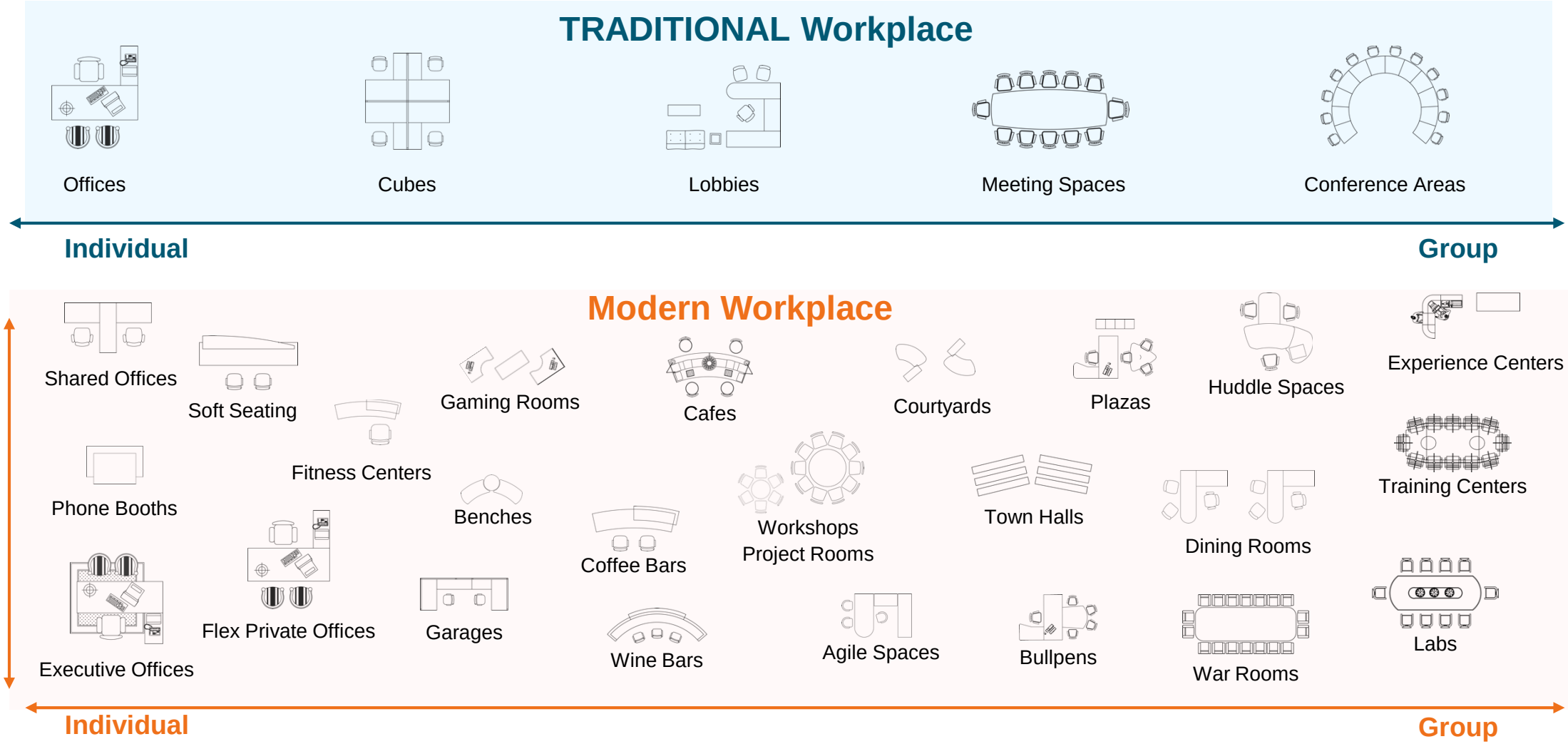
CRESTRON

Arbeitsplatz 2008

Arbeitsplatz 2018

CRESTRON

Neue Raumtypen



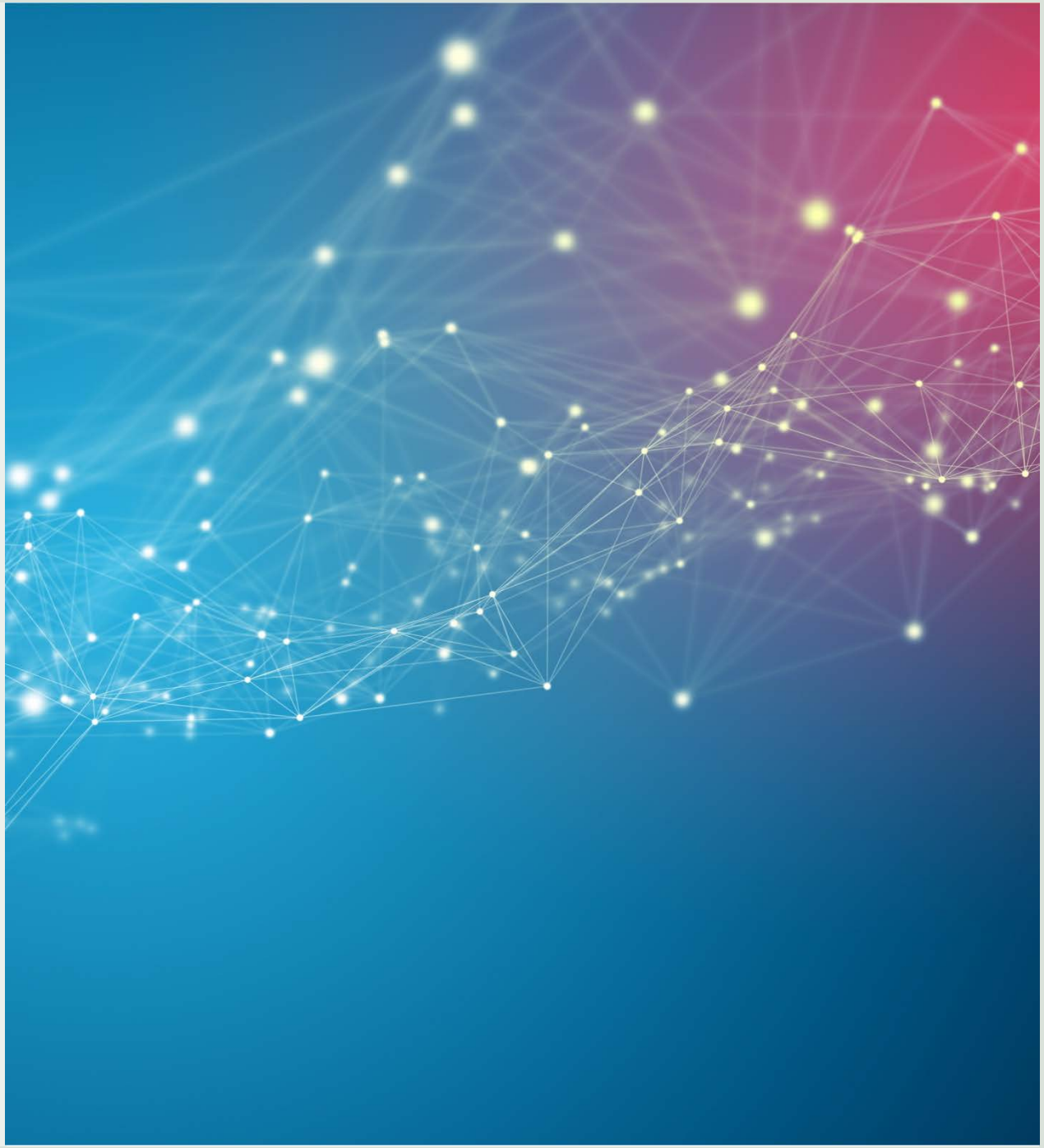
CRESTRON

Wie kann die Technik all das besser machen?

CRESTRON

Technologie in allen Arbeitsbereichen muss konsequent funktionieren

- Arbeiten erleichtern
- Komplexität minimieren
- Barrieren verhindern
- Worklflow garantieren
- Darf nicht stören



Meetings brauchen heute Technologie

- Besprechungsräume ohne Technologie werden nicht genutzt
- Medientechnik ist heute ein zentraler Bestandteil einer effektiven Gebäudestruktur
- Medientechnik wird wichtiger und an anderen, höheren Stellen im Unternehmen entschieden

CRESTRON

Was erwarten Nutzer von neuen Technologien?

- Ich brauche eine Situation, in der ich vor allem meine eigenen Geräte drahtlos und intuitiv nutzen kann
- Ich muss flexibl sein können. Ich will die neue “coole” Technik sofort nutzen können
- Ich brauche die Technologie ÜBERALL und nicht nur in exklusiven Bereichen

CRESTRON

Arbeiten vereinfachen

- Crestron und unsere Partner bieten Ihnen
  - Langfristige Nutzererfahrung
  - BYO Intergration über USB, CODECs, HDMI®, Bluetooth®

- **Auf den Punkt gebracht:**

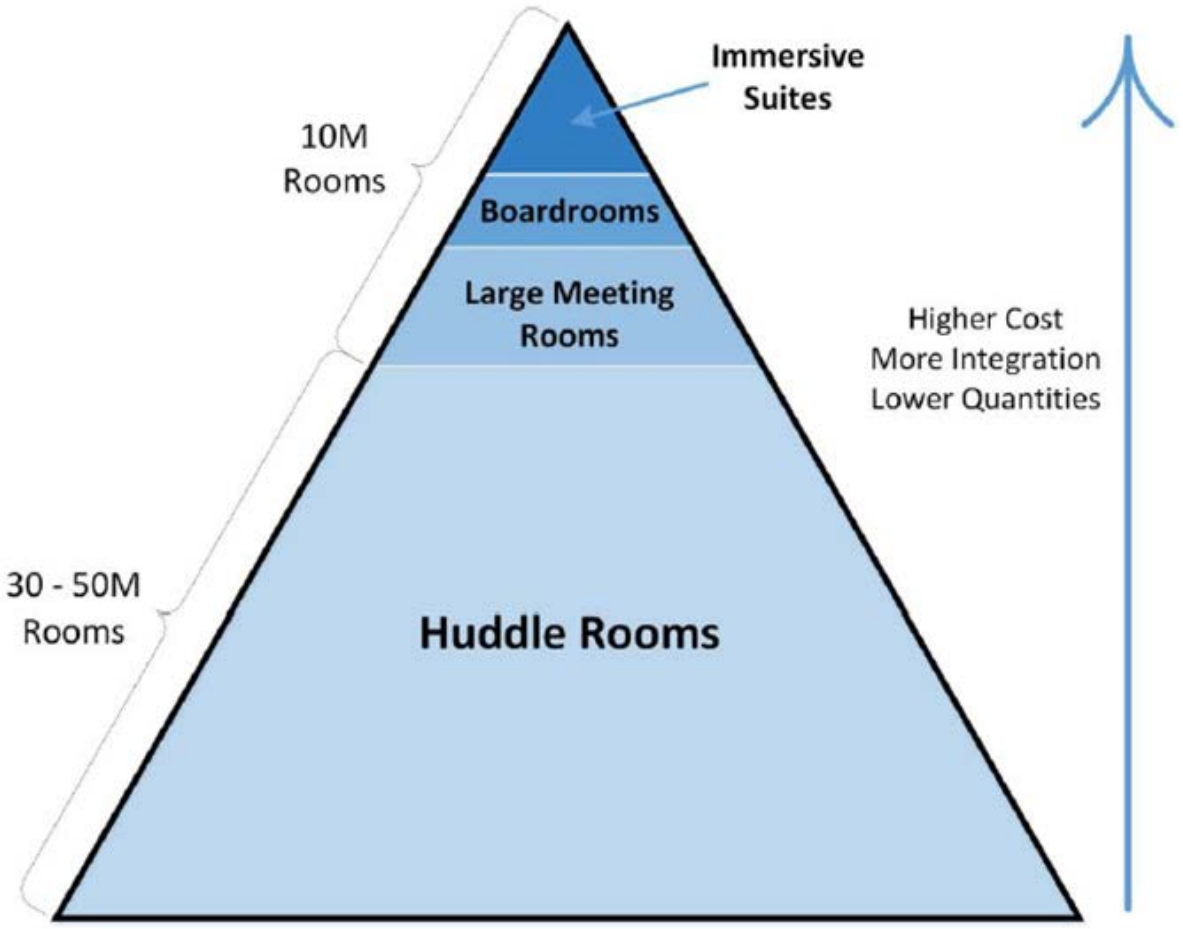
  Raumintegration!

CRESTRON

Situation Meetingraum heute

Die Erwartungen an ein Meeting ändern sich

- 73% aller Meetings bestehen aus 2-4 Personen
  - HOK Benchmarking Report, Volume One – Financial Services, 2014
- 33% der Teilnehmer schalten sich per Audio oder Video zu
  - Frost and Sullivan, Huddle Spaces: Bridging the Gap Between Desktops and Large Conference Rooms, 2014



CRESTRON

Einfache Raumbuchung

One touch room booking

CRESTRON

Einfache Verfügbarkeit und Details auf dem Bildschirm

On room display

On touch screen

- One-touch room booking

Direkte Verbindung zu Microsoft® Exchange

CRESTRON

Raumautomation

Eingebauter Bewegungsmelder

Unified Communications in Today’s Workplace

Vielen Dank

All brand names, product names, and trademarks are the property of their respective owners. Certain trademarks, registered trademarks, and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Crestron disclaims any proprietary interest in the marks and names of others. Crestron is not responsible for errors in typography or photography. ©2017 Crestron Electronics, Inc.